

Responsabilisation et délégation

Clientèle visée

Toutes personnes, employés et gestionnaires, faisant partie d'organisations publiques, et parapubliques cherchant à s'adapter aux exigences technologiques, économiques et humaines de la nouvelle économie.

Objectifs d'apprentissage

Ce cours permettra aux participants :

- D'identifier la nécessité de faire le saut de l'ancien vers le nouveau contexte de travail en regard de la responsabilisation et de la délégation;
- D'effectuer le rapprochement entre ce contexte de travail et le nouveau cadre de gestion de l'administration publique québécoise;
- De faire la distinction entre la motivation et la mobilisation;
- D'identifier les valeurs liées à la responsabilisation et à la délégation;
- D'identifier les caractéristiques d'une personne responsabilisée;
- D'identifier les caractéristiques d'un environnement permettant la responsabilisation;
- De situer l'individu dans un contexte de responsabilisation;
- D'apprendre à communiquer dans un contexte de responsabilisation;
- D'appliquer à son propre milieu de travail les notions de base de la responsabilisation et de la délégation.

Le contenu

Le contenu de ce cours peut varier selon les besoins de chaque client, mais peut inclure :

- Un parallèle entre l'ancienne réalité du monde du travail et la nouvelle;
- La différence entre « Motiver » et « Mobiliser »;
- Les éléments essentiels de la responsabilisation et de la délégation;
- Le rôle de l'organisation dans la responsabilisation et la délégation (projet de loi);
- Le rôle des individus dans la responsabilisation et la délégation;
- Une analyse de la notion de pouvoir et les styles de gestion;
- L'importance de la communication dans un contexte de responsabilisation;
- L'implication et l'engagement.

Modalités de réalisation

Ce cours normalement se donne à des groupes de 8 à 12 personnes, préférablement issues d'une même organisation, pendant une journée. Étant donné les variations des besoins des différents clients, nous pouvons adapter l'horaire, le contenu et les activités d'apprentissage en fonction de ces besoins.