

# **L'organisation du travail : Nouveau contexte, nouvelle approche**

## **Objectifs d'apprentissage**

Ce cours permettra aux personnes participantes :

- de prendre connaissance des anciens types d'organisation du travail;
- de prendre conscience des mutations survenues dans le contexte du travail et de leurs effets sur l'organisation du travail ;
- de réfléchir sur les raisons de ces mutations ;
- de tirer un trait sur le passé quant à la façon de travailler afin d'effectuer la transition sereinement ;
- de se familiariser avec des nouvelles approches appliquées à l'organisation du travail, telle l'intégration des technologies de l'information dans la prestation de travail ;
- de se situer par rapport à l'application de ces approches ;
- d'identifier leur contribution dans l'instauration d'un nouveau modèle de l'organisation du travail dans leur organisation.

## **Le contenu**

- *Le modèle qu'on voit disparaître*, est le résultat des structures et besoins associées à la révolution industrielle. Les éléments de ce modèle incluent l'abondance, la croissance, les hiérarchies à paliers multiples, la notion du contrôle (Taylorisme), la notion de sécurité d'emploi, la mobilité verticale et horizontale, etc.
- *La principale raison de l'évolution de l'organisation du travail*, réside dans l'émergence des technologies de pointe, doublée d'une augmentation du niveau d'éducation des ressources humaines, a entraîné une culture, de changements dans les relations et dans les méthodes de travail.
- *Le nouveau contexte de l'organisation du travail* est caractérisé par la rareté, la rationalisation, les hiérarchies nivelées, les regroupements de services, l'omniprésence des T.I. etc.
- *La nouvelle approche* favorise un vrai travail en équipe, la responsabilisation et la mobilisation des ressources, l'imputabilité, le leadership franc et cohérent, etc. Les attitudes essentielles incluent l'ouverture aux changements, la coopération, la collaboration et l'incontournabilité de la qualité des produits et services.

## **Modalités de réalisation**

Ce cours normalement se donne à des groupes de 8 à 12 personnes, préférablement issues d'une même organisation, pendant deux jours consécutifs. Étant donné les variations des besoins des différents clients, nous pouvons adapter l'horaire, le contenu et les activités d'apprentissage en fonction de ces besoins.