

L'appréciation du rendement :

Outil pour la gestion par résultats

Objectifs d'apprentissage

À la suite de ce cours, les personnes participantes pourront :

- Reconnaître l'importance de l'appréciation du rendement dans une démarche de gestion intégrée;
- Être en mesure d'identifier les avantages de l'appréciation du rendement pour les employés, pour les gestionnaires et pour l'organisation;
- Identifier les étapes d'un processus d'appréciation du rendement;
- Faire la distinction entre un résultat et une activité;
- Identifier les différents types de résultats;
- Formuler des résultats qui correspondent au travail qu'on fait;
- Développer une méthodologie de suivi des résultats qui s'appliquera dans leurs organisations;
- Faire la distinction entre des faits et des interprétations personnelles;
- Formuler des critères de mesure qui permettent la vérification du degré d'atteinte d'un résultat;
- Comprendre les raisons pour lesquelles les résultats individuels et d'équipe ne sont pas atteints;
- Pratiquer des techniques d'entrevue convenables à des entrevues d'appréciation du rendement.

Le contenu

Le contenu de ce cours peut varier selon les besoins de chaque client. Il peut inclure :

- Le rôle de l'appréciation du rendement dans la gestion intégrée;
- L'appréciation du rendement comme outil de mobilisation et de responsabilisation;
- Les étapes d'un processus d'appréciation du rendement;
- La formulation des trois types de résultats: 1) des activités courantes, 2) des projets ou mandats spécifiques, 3) du développement professionnel;
- Les caractéristiques d'un suivi efficace;
- La formulation de critères de mesure pertinents et utilisables;
- Le formulaire idéal pour l'appréciation du rendement;
- Les facteurs qui influencent le rendement;
- L'entrevue d'appréciation du rendement;
- Autres éléments jugés pertinents pour les contextes organisationnels particuliers.

Modalités de réalisation

Ce cours normalement se donne à des groupes de 8 à 12 personnes, préférablement issues d'une même organisation, pendant trois jours consécutifs. Étant donné les variations des besoins des différents clients, nous pouvons adapter l'horaire, le contenu et les activités d'apprentissage en fonction de ces besoins.